



DETALLES NEW SHOP

V. 14.02.1

PÁSATE AHORA **GRATIS** A ESTANCOS ÉLITE

Llámanos al 902 118 694 para coordinar la migración a Estancos Élite de forma totalmente gratuita y disfruta de las novedades del nuevo programa. Te indicamos algunas de las mejoras de las que podrás disfrutar:

NUEVA NORMATIVA

1. Se incluye el concepto "Factura simplificada" en tickets y facturas.
2. En ticket, sustitución de "Total + IVA" por "Total IVA incluido".
3. Al reimprimir factura aparece el concepto COPIA si ya ha sido imprimida.

ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

1. Consulta de datos anteriores desde copias de seguridad.
2. Desde listados contables y cuenta de cliente, pueden imprimirse los tickets de venta y facturas.
3. Análisis predefinidos.

ARTÍCULOS

1. Actualización de precios COMET.
2. Pueden consultarse compras desde la misma ficha de artículo.
3. Al dar de alta artículos, si se utiliza pantalla táctil, se pueden incluir directamente en la pantalla de ventas.

► FICHERO DEL COMISIONADO

La actualización incorpora la herramienta para ajustar tu programa a los nuevos requerimientos del Comisionado.

Podrás encontrar esta herramienta en:

Análisis ► F5 Listado Comisionado

Registra Documento

Listado del Comisionado

Facturas a incluir F2 Factura a incluir

Ruta del listado

Fecha INICIO

Fecha FINAL

Esc / Salir

► REIMPRESIÓN DE FACTURAS SIMPLIFICADAS ANTERIORES (**SÓLO ESTANCOS ÉLITE**)

Al reimprimir una factura simplificada, se incluye el concepto copia y podrá verse el importe entregado por el cliente en dicha venta.

```
-----
                        FACTURA SIMPLIFICADA (COPIA)
Ref.Venta: 263 /1
Num.Venta: 217 /1                      24/01/14 16:42
-----
      1 PRUEBA                          23,00
-----
Total Iva incluido:                      23,00
Base:19,01 Iva:21,00% 3,99
-----
Vendedor : GE                          Entrega: 50,00Eur
F.de Pago: EF                          Cambio.: 27,00Eur
Artículos: 1
-----
                        23,00 Euros
```

► **NUEVO MÓDULO DE REGISTRO DE LLAMADAS (SÓLO ESTANCOS ÉLITE)**

QUÉ ES EL NUEVO MÓDULO GRATUITO

Nueva aplicación para contactar con Lk Bitronic de forma rápida, fácil y totalmente gratuita. Esta nueva forma de registrar llamadas ya está disponible y te permite avisarnos de que quieres que te llamemos a tu estanco tan sólo pulsando una tecla y sin necesidad de descolgar tu teléfono.

CÓMO ACTIVAR EL NUEVO MÓDULO

Para poder utilizar la nueva aplicación debes activar el sistema, para ello, desde el Menú Principal del programa pulsa la tecla F3 Soporte Online y aparecerá una pantalla como la siguiente:



La pantalla muestra un formulario con los siguientes campos:

- DATOS DEL ESTANCO
- TELÉFONO CONTACTO (campo de texto)
- CORREO ELECTRÓNICO (campo de texto)
- VALIDAR DATOS (botón)
- ESC (botón)
- CONEXIÓN REMOTA (botón)

Introduce el teléfono fijo (móviles no) del establecimiento y un correo electrónico de contacto. A continuación, pulsa el botón Validar Datos y el sistema se activará automáticamente.



La pantalla muestra un formulario con los siguientes campos:

- OBSERVACIONES (Opcional: 130 ca./línea) (campo de texto)
- Asistencia PROGRAMA (botón con icono de persona)
- Asistencia EQUIPO (botón con icono de persona)
- Asistencia COMERCIAL (botón con icono de persona)
- FACTURACIÓN / CONTABILIDAD (botón con icono de persona)
- ESC (botón)
- CONEXIÓN REMOTA (botón)

COMO REALIZAR LLAMADAS CON EL NUEVO MÓDULO

Para anotar la llamada, haz click sobre el botón del departamento con el que quieres hablar. Antes de eso, si quieres puedes añadir una observación o comentario explicativo en el campo observaciones, aunque no es necesario para generar la llamada correctamente.

Al registrar tu aviso de llamada te indicaremos cuál es nuestro tiempo de respuesta medio en ese momento para que tengas una previsión de lo que tardaremos en contactar contigo.

► **CÓDIGO IBAN (SÓLO ESTANCOS ÉLITE)**

Adaptación del programa a la nueva normativa europea SEPA, Zona Única de Pagos en Euros. Tanto en Fichas de Clientes como en Cuentas de Bancos se ha sustituido el campo Cuenta Corriente por Código IBAN para que podáis introducir dicho código.

Código IBAN