



DETALLES ESTANCOS ÉLITE

V. 14.02.1

► FICHERO DEL COMISIONADO

La actualización incorpora la herramienta para ajustar tu programa a los nuevos requerimientos del Comisionado.

Podrás encontrar esta herramienta en:

Control y gestión ► Análisis Estadísticos ► F5 Listado Comisionado

Listado del Comisionado

Facturas a incluir

Ruta del listado

Fecha INICIO

Fecha FINAL

Esc / Cancela

► REIMPRESIÓN DE FACTURAS SIMPLIFICADAS ANTERIORES

Al reimprimir una factura simplificada, se incluye el concepto copia y podrá verse el importe entregado por el cliente en dicha venta.

```
-----  
                        FACTURA SIMPLIFICADA (COPIA)  
Ref.Venta: 263 /1  
Num.Venta: 217 /1                24/01/14 16:42  
-----  
      1 PRUEBA                      23,00  
  
Total Iva incluido:                23,00  
Base:19,01 Iva:21,00%  3,99  
  
Vendedor : GE                      Entrega: 50,00Eur  
F.de Pago: EF                      Cambio.: 27,00Eur  
Artículos: 1  
  
23,00 Euros
```

► NUEVO MÓDULO DE REGISTRO DE LLAMADAS

QUÉ ES EL NUEVO MÓDULO GRATUITO

Nueva aplicación para contactar con Lk Bitronic de forma rápida, fácil y totalmente gratuita. Esta nueva forma de registrar llamadas ya está disponible y te permite avisarnos de que quieres que te llamemos a tu estanco tan sólo pulsando una tecla y sin necesidad de descolgar tu teléfono.

CÓMO ACTIVAR EL NUEVO MÓDULO

Para poder utilizar la nueva aplicación debes activar el sistema, para ello, desde el Menú Principal del programa pulsa la tecla F3 Soporte Online y aparecerá una pantalla como la siguiente:

Esta pantalla de activación contiene un formulario con los campos 'DATOS DEL ESTANCO', 'TELÉFONO CONTACTO' y 'CORREO ELECTRÓNICO'. Debajo de estos campos hay un botón que dice 'VALIDAR DATOS'. En la parte inferior de la pantalla, hay dos botones: 'ESC' a la izquierda y 'CONEXIÓN REMOTA' a la derecha.

Introduce el teléfono fijo (móviles no) del establecimiento y un correo electrónico de contacto. A continuación, pulsa el botón Validar Datos y el sistema se activará automáticamente.

Esta pantalla muestra un campo de texto superior etiquetado como 'OBSERVACIONES (Opcional: 130 ca/línea)'. Debajo de este campo hay cuatro botones con iconos de personas y las siguientes etiquetas: 'Asistencia PROGRAMA', 'Asistencia EQUIPO', 'Asistencia COMERCIAL' y 'FACTURACIÓN / CONTABILIDAD'. En la parte inferior, hay dos botones: 'ESC' a la izquierda y 'CONEXIÓN REMOTA' a la derecha.

COMO REALIZAR LLAMADAS CON EL NUEVO MÓDULO

Para anotar la llamada, haz click sobre el botón del departamento con el que quieres hablar. Antes de eso, si quieres puedes añadir una observación o comentario explicativo en el campo observaciones, aunque no es necesario para generar la llamada correctamente.

Al registrar tu aviso de llamada te indicaremos cuál es nuestro tiempo de respuesta medio en ese momento para que tengas una previsión de lo que tardaremos en contactar contigo.

► CÓDIGO IBAN

Adaptación del programa a la nueva normativa europea SEPA, Zona Única de Pagos en Euros. Tanto en Fichas de Clientes como en Cuentas de Bancos se ha sustituido el campo Cuenta Corriente por Código IBAN para que podáis introducir dicho código.

Código IBAN